

## Medidas Emergencia Económica

En caso de que tengas afectaciones relacionadas con la **Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada bajo el decreto 150 de 2026**, en Seguros del Estado estamos para apoyarte con prioridad. Ten en cuenta los canales dispuestos para atenderte de acuerdo con tu necesidad:

### ATENCIÓN DE SINIESTROS

**Canales Digitales:** Página web: [www.segurosdelestado.com](http://www.segurosdelestado.com)

#### Correos electrónicos:

- **Autos:** [indemautos@segurosdelestado.com](mailto:indemautos@segurosdelestado.com)
- **Seguros Generales:** [siniestros.multiriesgos@segurosdelestado.com](mailto:siniestros.multiriesgos@segurosdelestado.com)
- **Cumplimiento:** [correspondenciacr@segurosdelestado.com](mailto:correspondenciacr@segurosdelestado.com)
- **Personas:** [siniestrosvidaterminosnormales@segurosdelestado.com](mailto:siniestrosvidaterminosnormales@segurosdelestado.com)
- **SOAT y APIE:** <https://www.sis.co/>

#### Canales Presenciales:

- Nuestra red de 32 oficinas a nivel nacional, , consúltalas [aquí](#). Habilitado para los productos con excepción de SOAT y APIE
- **Canales Telefónicos:** Línea nacional para reporte de siniestros de autos **#388**.

### ATENCIÓN ACUERDOS DE PAGO DE PRIMAS

- Nuestra red de 32 oficinas a nivel nacional, consúltalas [aquí](#)
- Fuerza de ventas: Corredores y agencias de seguros

Para la solicitud de acuerdos de pago debes anexar los siguientes documentos:

- Copia del documento de identidad, en caso de ser persona jurídica copia de Cámara de Comercio
- Certificación del cliente (autodeclaración), donde:
  - Declare la afectación, causas de la afectación
  - Explique cómo impacta su capacidad de pago
  - Solicitud formal de la alternativa (ej.: acuerdo de pago)

### RADICACIÓN DE PQRS

Para acceder a nuestro canal de atención de PQRS da [clic aquí](#)

Al radicar tu solicitud, selecciona **“Atención Preferencial”** y luego **“Otra”**; así podremos dar trámite a tu queja o reclamo como Queja Exprés y responder en un menor tiempo (hasta 5 días hábiles).